

Професіограма професії
«Продавець (продовольчих/непродовольчих) товарів»

Професійна область: сфера обслуговування

Міжособистісна взаємодія: часто по типу «навпроти».

Домінуючий інтерес: підприємницький.

Додатковий інтерес: соціальний.

Умови роботи: у приміщенні/на вулиці, рухливий.

Домінуючі види діяльності: перевірка наявності товару у відділі до початку робочого дня; підготовка товару до продажу (розташування, оформлення продукції, розташування цінників); підготовка в підсобному приміщенні візків і контейнерів з товаром для запобігання перебою у торгівлі; пропозиція товару й обслуговування покупців; ознайомлення покупця з асортиментом і допомога у виборі покупки; інформування покупців про призначення, властивості і якість товару; надання покупцю короткої інформації про технологію виробництва товару; інформування покупців про ціни, виписка чеків і підрахунок вартості товару; видача товарів по оплачених чеках чи безпосередній прийом грошей за товар, обмін товару (при пред'явленні чека); підтримка чистоти і порядку на вітрині, робочому місці протягом робочого дня й оформлення віконних і внутрімагазинних вітрин; вивчення попиту покупців і одержання товару зі складу, бази.

Продавець непродовольчих товарів: перевірка і демонстрація дії товару (електроприладів, музичних інструментів, годинників, іграшок і т.д.); інформування покупців про моду поточного сезону; оформлення гарантійних паспортів на товар; підбір, приміряння, відріз, комплектація товару і допомога у визначенні розміру виробів.

Продавець продовольчих товарів: зважування, упакування і відпущення товару; інформування покупців про особливості, кулінарне призначення і харчову цінність виробів; робота з устаткуванням (ваги, холодильники, різальні машини й апарати).

Якості, що забезпечують успішність виконання професійної діяльності:

Здібності: грамотна, коротка, виразна, зрозуміла мова; оперативність; гарна пам'ять; розвинений нюх/тактильна чутливість/зорова чутливість (у залежності від специфіки чи відділу магазину); гарний окомір; розвинена увага; великий обсяг, концентрація, розподіл і переключення уваги; витримка; артистичність.

Особистісні якості, інтереси і схильності: товариськість; самоконтроль (уміння керувати собою - емоціями, вчинками, поведінкою); терпіння; витримка; поблажливість; спокійне ставлення до людей; емоційна стійкість; оперативність; моторність; уважність; відповідальність; чесність; доброзичливість; спостережливість; уміння переконувати.

Якості, що перешкоджають ефективності професійної діяльності: погана пам'ять; нечітка мова; повільність; брутальність.

Області застосування професійних знань: магазини (продовольчі, непродовольчі); спеціалізовані магазини (спортивні, господарські і т.д.); універмаги; супермаркети; салони-магазини; торгово-оптові склади; ринки; торгові ряди; торгові точки.

Деякі професії, що можуть підійти людині з даним типом особистості (підприємницький і соціальний): юрист; суддя; соціальний службовець; страховий агент; медсестра; перекладач.